

هيئة الصحة الوطنية البريطانية (NHS)

شرح لفترات انتظارك بالمستشفى

ما طول فترة انتظاري؟

سنفعل كل ما بوسعنا لتقصير فترة انتظارك قدر الإمكان. تعتمد فترة انتظارك على حالتك وعلى قسم الخدمة الذي تم تحويلك عليه.

ما هي ضمانات فترات الانتظار؟

تقدم الحكومة الاسكتلندية ضمانات مختلفة لفترات الانتظار والتي ينبغي احترامها، وتشتمل هذه الفترات على فترة الانتظار لـ:

- أول موعد لك في العيادات الخارجية
 - اختبارات مثل الكشف بالمنظير والأشعة المقطعية (CT) والموجات الصوتية (Ultrasound)
 - العلاج - مثل العمليات.
- ينبغي على أغلب المرضى أن يبدأوا العلاج خلال 18 أسبوعاً من قيام الطبيب العام بتحويلهم. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة:



خدمة التصوير الطبي، إدارة المستشفيات الجامعية (2013/6/14)

ينبغي أن يقدم لك الخطاب الذي تتلقاه - وأي نشرات مطوية مرفقة به - كل المعلومات التي تحتاج إليها. يرجى قراءتها بعناية والاتصال بنا إذا كانت لديك أي استفسارات.

ما الذي ينبغي علي أن أقوم به إذا لم يكن بإمكانني الحضور في موعد معين؟

إذا كنت تعلم على سبيل المثال أنك ستكون في عطلة، فيرجى إخبارنا على وجه السرعة وسوف نتأكد من عدم تحديد موعد لك خلال ذلك الوقت.

سوف يتوقف احتساب فترة الانتظار حتى تعود من جديد. إذا كانت الفترة تطول عن 24 أسبوعاً، فسيتم رفع اسمك من القائمة وسنطلب أن يتم تحويلك من جديد عندما تعود.

ما الذي ينبغي علي القيام به إذا تعذر علي حضور الموعد المحدد لي؟

- اتصل هاتفياً وبادر بإخطارنا بأسرع ما يمكنك وسوف نتمكن حينئذٍ من تخصيص هذا الموعد لشخص آخر يحتاج إليه.

- يمكننا ترتيب موعد جديد لك
- إذا قمت بإلغاء أحد المواعيد، فسوف يبدأ احتساب فترة انتظارك من جديد.
- إذا طلب منك تأكد أحد المواعيد، فيرجى الحرص على تأكيده، لأنك لو تقم بتأكيد الموعد المحدد لك، فمن الممكن أن يُعرض على شخص آخر.

ماذا يحدث إذا لم أحضر مواعيدي؟

- إذا لم تقم بإخطارنا بعدم قدرتك على الحضور، فقد يتم رفع اسمك من قائمة الانتظار
- سوف يتم إرسال رسالة لك وللجهة التي قامت بتحويلك لشرح هذا الأمر.

ما هو ضمان الفترة الزمنية للعلاج الذي تقدمه الحكومة؟

ينص قانون حقوق المرضى (اسكتلندا) الصادر عام 2011 وبيان حقوق المرضى ومسؤولياتهم الصادر عام 2012 على أنه عندما تتفق أنت والاستشاري المسؤول عن علاجك على تقديم العلاج لك كمريض مقيم في المستشفى أو كمريض زائر ليوم واحد، فمن حقك البدء في تلقي العلاج خلال 12 أسبوعاً.

يبدأ أغلب الناس العلاج قبل 12 أسبوعاً.

كيف سأسلم الموعد المحدد لي؟

سوف تتلقى خطاباً يحدد الموعد

أو

خطاب يطلب منك الاتصال هاتفياً وتحديد موعد.

يرجى إخبارنا بأي تغيير في اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك للتأكد من قيامنا بالاتصال بك.

عادةً ما سيعرض عليك الموعد التالي المتاح في أي من مواقع التابعة لنا في NHS Lothian أو أحد شركائنا في تقديم الرعاية الصحية. ونحن نعمل مع شركائنا في تقديم الرعاية الصحية ليساعدوننا على مقابلة المرضى بأسرع ما يمكن.

سوف نقدم لك إخطاراً مسبقاً بالموعد قبل أن يحين بفترة لا تقل عن سبعة أيام. يرجى التفكير في الموعد بعناية لأنك لو رفضت عرضين معقولين للمواعيد، فقد نعيدك إلى الشخص الذي قام بتحويلك إلينا، مثل الطبيب العام أو طبيب الأسنان، وقد تبدأ فترة الانتظار المقدمة لك من جديد.

ما الذي ينبغي علي أن أفعله إذا كنت أحتاج إلى مزيد من المعلومات؟

يرجى التحدث إلى العاملين في المستشفى عندما تأتي لحضور موعدك أو الاتصال بنا هاتفياً على الرقم الموضح في خطاب تحديد الموعد.

سوف تجد المزيد من المعلومات على:

NHS inform

Health information you can trust
0800 22 44 88

www.nhsinform.co.uk/rights/waitingtimes